



Seatex  
25, rue Crémieux 13230  
Port Saint Louis du Rhone  
Tél.Fax: 0 442 863 851  
[www.seatex .fr](http://www.seatex.fr) // mail : [contact@seatex.fr](mailto:contact@seatex.fr)

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE PSL CONCEPT (ACCASTILLAGE SEATEX)**

---

**1 Domaine d'application**

**2 Contrat**

**3 Passer une commande**

**4 Validation de commande**

**5 Prix**

**6 Disponibilité**

**7 Information produit**

**8 Garanties service après vente (SAV)**

**9 Paiement**

**10 Convention sur la preuve**

**11 Livraison**

**12 Détaxe**

**13 Responsabilité**

**14 Droit de rétractation – Satisfait ou remboursé**

**15 vie privé**

**16 Litiges**

**17 Avis aux consommateurs**

## 1 Domaine d'application

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous (ci-après désignées les "**Conditions Générales**"), régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site « **seatex.fr** » (ci-après désigné un "**Utilisateur**" ou "**Vous**") et la société **PSL CONCEPT**, S.A.R.L au capital de 7700,00 Euros, dont le siège est situé 25 rue Crémieux, 13230 PORT ST LOUIS DU RHONE et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de TARASCON sous le numéro 479 914 806 (ci-après désignée "**PSL CONCEPT**"). Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. PSL CONCEPT peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite du site seatex.fr (ci-après désigné le " Site "). Nous considérons qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve nos conditions générales de vente après les avoir lues.

En accédant au Site, vous vous engagez à respecter les Conditions Générales ainsi que les Conditions d'Utilisation y figurant.

## 2. Contrat

### 2.1 Conditions pour effectuer une commande

Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur le Site.

### 2.2 Étapes de conclusion du contrat

Après avoir passé votre commande, Nous Vous envoyons un e-mail Vous confirmant les éléments de votre commande.

Cet e-mail constitue le support contractuelle que le client devra imprimer et retourner par voie postale pour accord, signé et accompagné du paiement intégrale. Le contrat sera alors définitivement conclu à la réception de ce courrier à l'adresse du siège de **PSL CONCEPT** plus haut énoncée.

## 3. Passer une commande

Pour passer votre commande, nous mettons à votre disposition le moyen suivant :

- Via le site seatex.fr vous pourrez réaliser un projet de commande, contenant une demande de devis envoyée par e-mail à la société PSL CONCEPT à l'adresse suivante : « adresse e-mail ». Ce devis vous sera envoyé dans les plus bref délais à l'adresse e-mail du demandeur, ou à défaut, par voie postale à l'adresse indiquée.
- Ce devis sera accompagné d'une proposition de vente que le client devra retourner selon les modalités précisées au paragraphe **2.2** .

PSL CONCEPT, 25 rue Crémieux, 13230 PORT ST LOUIS DU RHONE

Nous vous confirmons ensuite sa bonne réception par courrier électronique ou par téléphone.

Nous vous informons qu'aucune annulation de commande ne sera acceptée une fois le colis expédié.

#### **4. Validation de commande**

Des informations complémentaires pourront vous être demandées, voire exigées pour valider votre achat.

Par conséquent, et dans le but d'éviter tout retard, merci de saisir dans le bon de commande toutes les informations qui vous seront demandées.

#### **5. Prix**

Les prix de vente indiqués sur le Site sont en euros et toutes taxes comprises mais hors frais de livraison. Les éventuels frais de livraison sont à la charge de l'Utilisateur et sont indiquées dans le devis et dans le bon de commande, en supplément des produits sélectionnés.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués sur le Site au moment de votre commande.

#### **6. Disponibilité**

Vous noterez que nous honorerons votre commande dans la limite de nos stocks disponibles.

Dans l'hypothèse où l'un des produits commandés visé au devis ne serait plus disponible dans nos stocks, nous nous engageons à vous contacter par courrier électronique ou par téléphone dans un délai de 30 jours à compter de la date de votre commande afin de vous en en informer et de vous indiquer dans quels délais, ce produit pourrait, le cas échéant, vous être livré.

Si parmi les produits commandés, certains sont temporairement indisponibles, nous nous engageons, à vous envoyer les produits disponibles et à vous offrir les " frais de port

pour le reste de la commande.

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel et ne sauraient donner lieu à un quelconque engagement de la part de PSL CONCEPT.

#### **7. Garanties et service après-vente (SAV)**

Pour la première année, votre article bénéficie d'une garantie constructeur pièces et main d' œuvre. Pour en bénéficier, il vous faut contacter directement le SAV de la société PSL CONCEPT.

Quel que soit le problème concernant votre article, il faut impérativement joindre avec l'appareil défectueux une copie de la facture et le bon de garantie de celui-ci (présent dans la boîte).

La garantie ne s'applique pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe

à l'appareil (par exemple, accident, choc), d'un emploi ou d'une installation non conformes aux spécifications du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil, d'une utilisation à caractère commercial ou collectif, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés.

La garantie ne couvre pas les frais de transports.

## **8. Paiement**

Le règlement s'effectuera par chèque lors de l'envoi du bon de commande par le client accompagné, selon le montant de la commande, d'une photocopie de pièce d'identité.

Votre commande n'est expédiée qu'à la réception de votre règlement et d'une photocopie de la pièce d'identité qui sera demandée en fonction du montant de la commande.

Le paiement pourra également s'effectuer par virement bancaire. Votre commande vous sera alors expédiée dès réception par PSL CONCEPT de l'ordre de paiement bancaire.

En contre remboursement, le paiement s'effectue par chèque ou espèces directement à la réception de votre commande à votre facteur ou dans votre bureau de poste. Si vous choisissez de payer par contre remboursement, votre commande sera majorée de 10 euros. Le contre remboursement n'est pas accepté pour une livraison à l'export. Par ailleurs, pour une commande d'un montant supérieur à 1500 euros, le contre remboursement ne sera pas possible (plafond fixé par la Poste).

Si vous choisissez la livraison express 24h (Chronopost), le contre remboursement ne pourra en aucun cas s'appliquer.

En cas d'annulation de commande ou de rupture de stock impliquant un remboursement, ce dernier ne pourra se faire que par chèque bancaire.

## **9. Convention sur la preuve**

Le Client reconnaît l'admissibilité à titre de preuve des enregistrements informatiques, des états et listages informatiques et autres supports électroniques, dans le cadre notamment de tout différend qui découlerait d'un manquement aux présentes par l'une des Parties.

## **10. Livraison**

Les produits sont généralement disponibles en stock. Dans le cas contraire, PSL CONCEPT pourra faire une livraison partielle. Le reliquat sera soit livré ultérieurement, soit remplacé par un autre matériel de votre choix, soit remboursé.

Les marchandises sont expédiées à la réception du paiement effectif.

Votre commande vous sera livrée à l'adresse que vous nous avez indiquée lors de votre commande.

PSL CONCEPT ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis de la part du transporteur.

En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours (ex : 21 jours chez la Poste).

Durant cette période ,aucun renvoi ne pourra être effectué.

A réception de votre commande, vous devez vérifier la conformité des produits livrés avec votre commande et indiquer, le cas échéant, sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature, toute anomalie les concernant.

Vous devrez également confirmer par courrier à PSL CONCEPT, 25 rue Crémieux, 13230 PORT ST LOUIS DU RHONE, ces réserves le jour même ou au plus tard un jour ouvrable après réception de votre commande. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée et dégagera PSL CONCEPT de toute responsabilité vis à vis de l'Utilisateur.

Si les produits nécessitent de nous être renvoyés pour non conformité (dans le cadre de la garantie de délivrance conforme visée par le code civil), ils doivent l'être dans les deux jours ouvrables suivant la livraison à l'adresse suivante PSL CONCEPT retour produit, 25 rue Crémieux, 13230 PORT ST LOUIS DU RHONE. Le retour des produits ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine avec accessoire(s), et notices d'utilisation. Les frais d'envoi sont à la charge de l'Utilisateur.

Si vous choisissez la livraison express 24h (Chronopost), le contre remboursement ne pourra pas s'appliquer.

## **11. Détaxe**

Une détaxe est possible pour nos clients résidents à l'étranger. Pour cela, il faut, une fois le colis reçu, nous envoyer une photocopie de la facture, un justificatif de domicile à l'étranger. Une fois le bordereau avisé par les douanes, l'Utilisateur doit nous le renvoyer et PSL CONCEPT procédera au remboursement de la taxe uniquement par chèque et à l'ordre du nom indiqué pour la facturation.

Pour le remboursement de la TVA, un abattement de 3% sera appliqué pour " frais de traitement ".

## **12. Responsabilité**

PSL CONCEPT ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport ou de communications, d'inondation, d'incendie, ou de guerre. PSL CONCEPT n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommage ou frais qui pourrait survenir du fait de l'achat de tout produit présenté sur le Site.

PSL CONCEPT ne saurait être tenue responsable des conséquences résultant de la mauvaise utilisation des produits vendus.

L'impossibilité totale d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité de matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de PSL CONCEPT.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres site que le Site. PSL CONCEPT dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Bien que nos produits aient des performances compatibles avec des usages

professionnels, PSL CONCEPT n'a pas vocation à vendre à des professionnels. PSL CONCEPT ne pourra voir donc sa responsabilité engagée pour tout préjudice quel qu'il soit résultant d'une activité professionnelle.

La responsabilité de PSL CONCEPT sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande.

### **13. Droit de rétractation - Satisfait ou remboursé**

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation, vous bénéficiez de 7 jours ouvrables (au lieu des sept jours francs prévus par la Loi), pour nous retourner un produit qui ne vous conviendrait pas. Vous pouvez dans ce délai retourner ce produit, à vos frais, accompagné de votre facture. Seuls seront acceptés les produits à l'état neuf et complet (accessoires, notices...), retournés dans leur emballage d'origine et adressé à :

PSL CONCEPT retour produit, 25 rue Crémieux, 13230 PORT ST LOUIS DU RHONE

Tout produit qui aura été abîmé, ne sera ni remboursé ni échangé.

Si l'article est renvoyé incomplet ou endommagé à PSL CONCEPT, une décote de son prix sera appliquée selon le diagnostic réalisé par le SAV.

Les délais mentionnés ci-dessus courent à compter du jour de la livraison de la commande.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, l'Utilisateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, l'expédition à l'Utilisateur des produits à recevoir en échange se fera à ses frais.

En cas d'exercice du droit de rétractation, PSL CONCEPT fera le maximum pour rembourser l'Utilisateur le plus rapidement possible, ce délai dépendra des tests techniques effectués sur votre matériel.

Par mesure de précaution, une expertise technique du matériel est systématiquement réalisée avant tout échange ou remboursement ; celle-ci peut durer une dizaine de jours. La garantie ne s'applique pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, de la foudre), d'un emploi ou d'une installation non conformes aux spécifications du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation du matériel, d'une utilisation à caractère commercial ou collectif, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés.

L'Utilisateur sera alors remboursé par crédit de son compte bancaire en cas de paiement par virement, ou par chèque dans les autres cas.

### **14. Vie Privée**

Les informations que vous nous communiquez étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie, leur absence entraînent l'annulation de votre commande. En vous inscrivant sur le Site, vous vous engagez à nous fournir des informations sincères et véritables vous concernant. La communication de fausses informations est contraire aux présentes conditions générales ainsi qu'aux conditions d'utilisation figurant sur le Site.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement de vos informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

PSL CONCEPT est autorisé à prélever, traiter et utiliser les informations vous concernant. Ces données font l'objet d'un traitement informatique.

Vous avez un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur (article 34 de la loi du 6 janvier 1978). Vous pouvez à n'importe quel moment faire une demande auprès de PSL CONCEPT afin de savoir quelles sont les informations dont celle-ci dispose sur vous. Vous pouvez à tout moment et sur demande modifier ces données.

Vous pouvez demander à ne plus recevoir de courriers électroniques de notre part à tout moment en cliquant sur cette adresse « **adresse e-mail PSL CONCEPT** » .

PSL CONCEPT est le seul détenteur des informations vous concernant. Seul PSL CONCEPT et ses partenaires contractuels peuvent vous envoyer des informations dans le cadre d'opérations promotionnelles précises et ponctuelles. Ces partenaires sont spécialement choisis par PSL CONCEPT et sont reconnus pour la qualité de leurs produits et services.

## **15. Litiges**

Le présent contrat est soumis au droit français. Tout litige, quel que soit le lieu de livraison, qui pourrait résulter de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales sera soumis aux juridictions compétentes du ressort de la Cour d'appel d' AIX EN PROVENCE.

## **16. Avis de consommateurs**

Tous les avis soumis par les Utilisateurs de PSL CONCEPT sont lus et contrôlés avant d'être mis en ligne. Seuls les avis concernant les produits seront acceptés et par conséquent visibles sur le site. Les avis consommateurs ne portent donc que sur les articles.